



ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)

- ข้อตกลงนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีขอบเขตกำหนดให้ใช้ตามประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ
- ข้อตกลงนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา / ข้อกำหนดของการจ้างงานโครงการ
- ข้อตกลงนี้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๐ วรรคสาม

๑. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา

(๑) ผู้ให้บริการ ("ชื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล")

ผู้ให้บริการจะอยู่บนฐานผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตลอดระยะเวลาของสัญญาให้บริการ โดยผู้ให้บริการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ผู้ให้บริการ ("ชื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล")

ผู้ให้บริการอยู่บนฐานของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตลอดระยะเวลาของสัญญาให้บริการ โดยผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๒. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) ผู้ให้บริการตระหนักและยอมรับว่าใช้บริการแพลตฟอร์มตามสัญญาให้บริการถือเป็นการสั่งให้ผู้ให้บริการอาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการบริการที่กำหนดไว้ในสัญญาให้บริการ

(๒) ผู้ให้บริการยอมรับว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลตามรายการข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน

รายการข้อมูลส่วนบุคคล	
กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลส่วนบุคคล
ข้อมูล ID	
ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ	
ข้อมูลประวัติ	
ข้อมูลอัตลักษณ์	
ข้อมูล IT	
ข้อมูลบุคคลที่สาม	
ข้อมูลสุขภาพ	

(๓) ผู้ให้บริการมีหน้าที่ที่จะต้องจัดทำมาตรการที่จำเป็นในการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ให้บริการทั้งหมดเป็นข้อมูลนิรนามและจัดทำหนังสือแจ้งมาตรการดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรทางอีเมลเพื่อส่งให้ผู้ให้บริการ

๓.หน้าที่ในการประมวลผลข้อมูล

(๑) คำสั่งให้ประมวลผลข้อมูล

ผู้ให้บริการจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการแล้วเท่านั้น ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ (แสดงดังตาราง) เว้นแต่จะมีคำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติมภายหลัง

ชื่อกิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) คำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติม

ผู้ให้บริการอาจสั่งผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติมได้ภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยผู้ให้บริการ จะทำการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยพลัน ทั้งนี้ จะต้องเป็นความจำเป็นเพื่อให้บริการหรือเป็นการช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดได้ โดยคำสั่งดังกล่าวจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อรองอธิการบดีหรือผู้ช่วยรองอธิการบดีที่มีหน้าที่กำกับดูแลด้านกิจการนิสิตเป็นรายกรณีไปเท่านั้น

(๓) การออกคำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่า การออกคำสั่งตามข้อ ๓(๑) และ ๓(๒) นั้นเป็นการออกคำสั่งที่ละเมิดต่อกฎหมาย ผู้ให้บริการจะทำการแจ้งผู้ให้บริการโดยพลัน แต่ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตระหนักและยอมรับว่าผู้ให้บริการนั้นไม่ได้มีหน้าที่ให้คำปรึกษาทางกฎหมายใดๆแก่ผู้ให้บริการ

๔. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

(๑) การเข้าถึงข้อมูล

ผู้ให้บริการจะสนับสนุนให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถตอบสนองต่อคำร้องขอข้อมูลของเจ้าของข้อมูลซึ่งอาจมีสิทธิที่จะเรียกดู แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ตามกฎหมาย

(๒) การร้องขอโดยเจ้าของข้อมูล

ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลซึ่งได้ระบุว่าผู้ให้บริการนั้นเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการจะทำการส่งคำร้องขอนั้นต่อไปยังผู้ให้บริการ โดยจะไม่ทำการตอบสนองต่อคำร้อง

ดังกล่าวก่อนผู้ใช้บริการ

(๓) สิทธิอื่น ๆ ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานดังต่อไปนี้ โดยที่รายละเอียดจะปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

(ก) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชอบด้วยกฎหมาย เป็นธรรมและมีความโปร่งใส โดยผู้ให้บริการจะต้องจัดทำหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรและแจ้งไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทุกคนที่เกี่ยวข้อง

(ข) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเก็บเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่เท่าที่เพียงพอและจำเป็นต่อการให้บริการเท่านั้น

(ค) ต้องจัดให้มีการตรวจสอบฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และจัดทำบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

(ง) ต้องจัดให้มีมาตรการรองรับการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(จ) ต้องจัดให้มีมาตรการภายในที่เหมาะสมเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และต้องมีการทบทวนหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของมาตรการดังกล่าวโดยหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก

(ฉ) ในกรณีที่มีการจัดส่งข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพียงพอหรือเทียบเท่ารัฐสมาชิกเขตเศรษฐกิจยุโรป

(ช) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่เพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๕. การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) สถานที่เก็บรักษาข้อมูล

ภายใต้บังคับของข้อ ๕ (๒) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ให้บริการจะถูกเก็บรักษาในประเทศไทยที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือที่ผู้ใช้บริการได้กำหนด โดยผู้ให้บริการจะไม่ทำการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังสถานที่อื่นเว้นแต่จะได้รับคำอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ใช้บริการ

(๒) ข้อยกเว้นเรื่องการโอนถ่ายข้อมูล

อย่างไรก็ตาม ในกรณีมีความจำเป็นเพื่อให้บริการและเป็นกรณีที่ได้รับคำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากพื้นที่หรือตำแหน่งนอกสถานที่ที่กำหนดในข้อ ๕ (๑) ได้

๖. หน้าที่ของบริษัทในเครือและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง

(๑) การตั้งผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง

ภายใต้บังคับของสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดในข้อตกลงนี้ ถือว่าผู้ให้บริการได้ให้คำอนุญาตแก่ผู้ให้บริการในการให้บุคคลภายนอก (ผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง) ให้มีส่วนช่วยหรือสนับสนุนในการให้บริการตามสัญญา

(๒) หน้าที่ของบริษัทในเครือและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง

บริษัทในเครือของผู้ให้บริการและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงที่ผู้ให้บริการกำหนดให้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการจะต้องมีการทำความเข้าใจเพื่อกำหนดหน้าที่ในการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกับหน้าที่ของผู้ให้บริการตามข้อตกลงนี้

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบให้บริษัทในเครือและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงดังกล่าวปฏิบัติ

หน้าที่ตามที่ข้อตกลงได้กำหนดขึ้น ตลอดจนตามที่กฎหมายที่บังคับกับกรณีกำหนด

๗. มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล

(๑) มาตรการรักษาความปลอดภัย

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ที่จะต้องจัดให้มีและธำรงรักษาไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลที่มีความเหมาะสมทั้งในเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค มาตรการข้างต้นจะต้องคำนึงถึงลักษณะขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลตามที่กำหนดในสัญญา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย การโอน การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ผู้ให้บริการมีมาตรการปกป้องความเป็นส่วนตัว โดยการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะกำหนดให้เฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ซึ่งได้กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

และผู้รับข้อมูลจากทุกคน มีหน้าที่รักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับและมีความปลอดภัยเมื่อต้องมีการดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยมีการกำหนดให้เฉพาะผู้รับผิดชอบของโครงการที่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ซึ่งจะต้องเซ็นรับทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ผู้ให้บริการจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นอย่างดีตามมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (administrative safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (technical safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (physical safeguard) เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม หมายความว่า มีการดำรงไว้ซึ่งความลับ (confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity) และให้ข้อมูลอยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้งาน (availability) และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ได้กำหนดนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น มาตรฐานความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้รับข้อมูลไปใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนอกวัตถุประสงค์ หรือโดยไม่มีอำนาจหรือโดยไม่ชอบ และได้มีการปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นระยะ ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

(๒) การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือและผู้ประมวลผลช่วงตามข้อ ๖ มีหน้าที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงเรื่องการรักษาความลับที่เป็นลายลักษณ์อักษร และจะปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้เท่านั้นและจะต้องเก็บรักษาข้อมูลและเอกสารดังกล่าวไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยต่อบุคคลอื่นไม่ได้เป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ

๔. การแจ้งเตือนหากเกิดปัญหาด้านความปลอดภัย

(๑) กรณีมีการละเมิดต่อมาตรการรักษาความปลอดภัย

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ทำการประเมินและตอบสนองต่อการกระทำใด ๆ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของผู้ให้บริการ ตลอดจนบริษัทในเครือของผู้ให้บริการถูกกำหนดให้มีหน้าที่ที่จะตอบสนองต่อเหตุการณ์ข้างต้น

(๒) กระบวนการแจ้งเตือน

ในกรณีที่ผู้ให้บริการตระหนักได้ว่าการกระทำอันเป็นการละเมิดต่อความปลอดภัยซึ่งก่อให้เกิด

ความเสี่ยงอันเกิดจากอุบัติเหตุ การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย การโอน การเก็บ
ข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ผู้ให้บริการจะทำการแจ้งต่อผู้ให้บริการโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ภายใน
ระยะเวลา ๔ ชั่วโมง

(๓) การดำเนินการ

ผู้ให้บริการจะใช้มาตรการตามที่เห็นสมควรในการระบุถึงสาเหตุของการละเมิด และป้องกันปัญหา
ดังกล่าวมิให้เกิดซ้ำ และจะให้ข้อมูลแก่ผู้ให้บริการภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดดังต่อไปนี้

- รายละเอียดของลักษณะและผลที่อาจเกิดขึ้นของการละเมิด
- มาตรการที่ถูกรู้ใช้เพื่อลดผลกระทบของการละเมิด
- ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลที่ถูกละเมิด (หากเป็นไปได้) และข้อมูลอื่น ๆ ที่
เกี่ยวข้องกับการละเมิด

๔.ผลของการสิ้นสุดสัญญา

ข้อตกลงนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดในการให้บริการ ผู้ให้บริการจึงต้องดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลทันทีเมื่อสิ้นสุดสัญญาการให้บริการหรือเมื่อสามารถดำเนินการได้ภายหลังจากที่สัญญาสิ้นสุดหรือมีการ
เลิกสัญญา